



Ministero della Giustizia
Dipartimento per l'innovazione tecnologica della giustizia
Direzione Generale per i servizi applicativi

UI/ISC/mgr
Allegati

Al Signor Primo Presidente
della Corte di Cassazione

Al Signor Procuratore Generale presso la
Corte di Cassazione

Al Signor Presidente del Tribunale
Superiore delle Acque Pubbliche

Ai Signor Presidenti dei Tribunali
Regionali delle Acque Pubbliche

Ai Signori Presidenti
Ai Signori Dirigenti Amministrativi
delle Corti d'Appello

Ai Signori Procuratori Generali presso le
Corti di Appello

Ai Signori Presidenti
Ai Signori Dirigenti Amministrativi
dei Tribunali

Ai Signori Procuratori della Repubblica

Ai Signori Presidenti
Ai Signori Dirigenti Amministrativi
dei Tribunali per i Minorenni

Ai Signori Procuratori della Repubblica
presso i Tribunali per i Minorenni
Ai Signori Dirigenti delle Procure della Repubblica
presso i Tribunali per i Minorenni

Ai Signori Dirigenti
degli Uffici NEP

Ai Commissariati usi civici

Ai Signori Magistrati Referenti
Distrettuali per l'Innovazione- settore
civile e penale presso le Corti d'Appello

Ai Signori Magistrati di riferimento per
l'innovazione per l'informatica

Ai Signori Dirigenti C.I.S.I.T.

E, p.c.,

Al Signor Capo di Gabinetto

Al Signor Capo Dipartimento per
l'innovazione tecnologica della giustizia

Alla Signora Capo dell'Ispettorato
Generale

Al Sig. Presidente della Scuola
Superiore della Magistratura

Alla Settima Commissione CSM

OGGETTO: Comunicazione fermo programmato dei servizi informatici del settore civile dalle ore 16:30 ed entro le ore 18:00 del giorno 13.11.2025 per tutti gli Uffici giudiziari del territorio nazionale al fine dell'installazione di modifiche correttive ed evolutive sui sistemi civili

Si comunica che per il giorno 13 novembre prossimo venturo sono state programmate delle attività di manutenzione straordinaria dei sistemi civili operanti su tutti gli Uffici giudiziari di merito del territorio nazionale.

Pertanto, dalle ore **16:30** del giorno **13 novembre 2025** fino al termine delle attività e comunque non oltre le **18:00** della stessa giornata, si procederà al fermo dei seguenti servizi informatici distrettuali per consentire l'installazione di modifiche correttive ed evolutive: SICID, SIECIC, SIGP, CUA-SICI, STATCIV, CONSULTAZIONE GDP-MAGISTRATO, SERVIZI

PORTALE PROCEDURE, CONSOLLE MAGISTRATO, CONSOLLE PM, CONSOLLE UDIENZA, GSU PCT

Il fermo consentirà di procedere all'installazione in sicurezza di patch correttive e di patch evolutive applicate ai sistemi. Queste ultime riguardano le modifiche contenute nell'intervento specialistico SS32 che sono le seguenti:

- 1) Impostazione di default del profilo "avanzato" nella Consolle Magistrato utilizzata dagli Uffici commissariati agli usi civici (ticket 45749);
- 2) Messa in visione al giudice di tutte le richieste di visibilità con urgenza prevedendo l'impostazione di default in SICID dei flag "In visione al giudice" e "Segnalazione Urgenza" (ticket 45775);
- 3) Adeguamento dei controlli da parte del gestore locale sulla verifica della firma dei depositi in modo da risolvere alcuni depositi in stato di errore fatale (ticket 45802).

La descrizione delle modifiche correttive ed evolutive sarà disponibile entro il 13 novembre sul Portale **HELP DESK GIUSTIZIA** (<https://helpdesk.giustizia.it/>) → **INFORMAZIONI UTILI** → **APPLICAZIONI AREA CIVILE** → **AGGIORNAMENTI RILASCI** → **NOVEMBRE 2025** al quale si accede, anche dall'esterno della rete Giustizia, previa autenticazione con credenziali ADN (nome.cognome e password per l'accesso alla postazione di lavoro). Dal seguente link [NOVEMBRE 2025](#) si può accedere direttamente alla pagina delle note informative.

Durante l'esecuzione delle attività di manutenzione, rimarranno comunque attivi i servizi di posta elettronica, sia ordinaria sia certificata, e saranno quindi disponibili, nel settore civile, le funzioni di deposito telematico da parte degli Avvocati e degli altri soggetti abilitati esterni.

Per tutti gli utenti "interni" (Magistrati e Personale amministrativo), durante il periodo di interruzione dei sistemi non saranno disponibili i registri di cancelleria (SICID, SIECIC e SIGP): per le Cancellerie non sarà possibile procedere all'aggiornamento dei fascicoli, all'invio dei biglietti di cancelleria e all'accettazione dei depositi telematici. Ai Magistrati non sarà possibile aggiornare i fascicoli sulla Consolle del Magistrato e sulla Consolle del PM, né depositare provvedimenti.

L'attività di manutenzione dei sistemi di registro renderà indisponibili i servizi informatici di:

- l'aggiornamento, anche da fuori ufficio, dei fascicoli sulla Consolle del Magistrato e sulla Consolle del P.M.;
- il deposito telematico, anche da fuori ufficio, di provvedimenti da parte dei Magistrati.

Eventuali attività urgenti ed indifferibili dovranno essere gestite secondo quanto previsto dall'art. 8 DM 264/2000.

Dal momento che il fermo dei sistemi non pregiudica l'utilizzo off line della Consolle del Magistrato e del P.M. sulla propria postazione di lavoro, si suggerisce ai sig.ri Magistrati a scaricare i fascicoli di competenza sulla Consolle del Magistrato e sulla Consolle del P.M. prima dell'interruzione dei sistemi, in modo tale da poter essere operativi anche durante il fermo dei servizi in remoto.

Alla riattivazione del servizio si suggerisce agli utenti "interni" (Magistrati e Personale amministrativo) di procedere all'installazione delle nuove versioni degli applicativi e di non continuare ad utilizzare quelle precedenti al fine di consentire la completa verifica del funzionamento degli applicativi e di permettere all'Amministrazione di godere appieno delle garanzie contrattuali. L'uso di versioni precedenti potrebbe provocare disallineamenti tra il database locale e quello remoto, con generazione di errori difficili da risolvere nel prosieguo.

Si pregano i sig.ri Presidenti dei Tribunali di inoltrare la comunicazione anche agli Uffici dei Giudici di pace di rispettiva competenza ed i CISIT ad estenderla a tutti gli utenti ai rispettivi indirizzi e-mail istituzionali, nell'ambito dei distretti di competenza, allegando la presente nota.

L'occasione è gradita per inviare i più Cordiali Saluti.

Al Direttore Generale

Paolo Abbritti

Documento firmato digitalmente ai sensi
del D. Lgs. n. 82/2005