

**Da:** Segreteria - Ordine Avvocati di Udine [<mailto:segreteria@avvocati.ud.it>]

**Inviato:** venerdì 8 luglio 2022 14:51

**Oggetto:** UNEP: Totem elimina code

*Cara Collega,*

*Caro Collega,*

dal 1.7.2022 è in funzione il nuovo sistema eliminacode presso ufficio UNEP.

L'accesso all'ufficio è regolato per la prima ora del servizio attraverso l'applicazione SolariQ, che consente di prenotare gli appuntamenti fino a 15 gg lavorativi dell'ufficio successivi alla data della richiesta.

Per la restante parte, fino a chiusura, l'accesso è invece libero e regolato unicamente da ticket prelevabili dal totem eliminacode situato nella sala di aspetto dell'Unep.

Il totem eroga i biglietti a partire dalle ore 9.00.

La situazione di grave sottorganico in cui versa l'ufficio, da un lato, e i vincoli di orario stabiliti dalla Corte d'Appello di Trieste, dall'altro, hanno reso necessaria la previsione di un numero massimo di utenti in rapporto all'orario di apertura. Questo per consentire la funzionalità complessiva dell'ufficio.

Per la restituzione di atti relativi alle esecuzioni sono previsti 5 minuti a utente, medesimo slot temporale è considerato per le notifiche; per la consegna di atti relativi alle esecuzioni, invece, sono previsti 10 minuti a utente.

Il totem eliminacode pertanto è impostato per erogare un numero massimo di ticket in funzione di tali impostazioni. Il sistema di prenotazione degli appuntamenti consente di programmare gli accessi, mentre il totem permette un accesso libero che meglio può rispondere alle necessità derivate dalle urgenze.

I primi giorni di operatività del nuovo sistema sono stati caratterizzati da alcune disfunzioni che hanno creato disagi. Abbiamo provveduto a risolvere le problematiche con la ditta fornitrice ed è stato concordato, con quest'ultima e l'Unep, un periodo di monitoraggio ed osservazione, così da testare le nuove funzionalità e impostazioni, e meglio comprendere le esigenze dell'utenza, posto che rimane invariata la criticità dell'ufficio in ragione della carenza di organico.

Ricordiamo che tutt'ora sono vigenti limitazioni degli assembramenti negli uffici pubblici in ragione della diffusione del virus Covid-19 e recenti sono gli aumenti dei contagi.

Ti invitiamo pertanto a prendere buona nota del fatto che l'eliminacode **NON** eroga ticket prima delle ore 9.00 e pertanto non v'è ragione di accedere all'ufficio prima di tale ora, diversamente, si verrebbero a creare inutili assembramenti.

I sottoscritti Consiglieri delegati rimarranno comunque punto di riferimento per qualsivoglia necessità.

Con i migliori saluti

Denaura Bordandini

Paola Lerussi

Daniele Vidal

CONSIGLIERI DELEGATI



Ordine Avvocati Udine

L.go Ospedale Vecchio, 1 – Udine

Tel. 0432 504124 – Fax 0432 203268