

Da: Segreteria - Ordine Avvocati di Udine [<mailto:segreteria@avvocati.ud.it>]

Inviato: mercoledì 8 giugno 2022 14:09

Oggetto: UNEP: Totem elimina code

*Cara Collega,
Caro Collega,*

il COA ha portato a termine il progetto di installazione negli uffici UNEP di un "Totem elimina code" le cui funzionalità consentiranno di gestire gli afflussi liberi all'ufficio, mantenendo anche la possibilità di prenotazione mediante App SolariQ.

Lo strumento esclusivo della prenotazione, utilizzato dall'Ufficio mediante applicativo Falcon web, ha evidenziato nel tempo forti limiti, pregiudicando talune necessità peculiari delle attività legate all'UNEP, quali le urgenze. Tale sistema ha poi generato la cattiva prassi di prenotazioni precauzionali massive, anche a lungo termine, che portavano a un rapido esaurimento delle disponibilità dell'Ufficio, esaurimento, di fatto, solo formale, dal momento che molto spesso alla prenotazione non corrispondeva alcun utente effettivo.

L'applicativo Falcon web rimarrà comunque operativo fino al 30 giugno 2022 al fine di esaurire le prenotazioni in essere e il servizio gestito dal nuovo sistema per il tramite dell'App SolariQ verrà invece attivato dal 1 luglio 2022.

Da tale data per entrambi gli sportelli, notifiche ed esecuzioni, sarà prevista **per la prima ora la possibilità di prenotare l'accesso esclusivamente tramite applicazione SolariQ scaricabile su device mobile.**

Per la seconda parte della mattina l'accesso sarà, invece, libero e regolato da ticket prelevabili dal totem eliminacode situato nella sala di aspetto dell'UNEP.

Entrambe le modalità di accesso rispetteranno un numero massimo di utenti, calcolato in base all'accordo tempo/utente condiviso con l'ufficio: per le notifiche e la restituzione atti relativi alle esecuzioni sono previsti 5 minuti a utente, mentre per la consegna atti relativi alle esecuzioni sono previsti 10 minuti a utente.

Saranno prenotabili appuntamenti fino a 15 giorni successivi alla data della richiesta.

L'accesso nella mattina del sabato rimarrà libero e non prenotabile in quanto riservato agli atti in scadenza.

L'applicazione SolariQ è attiva per ambiente Android e IOS ed è facilmente scaricabile su device mobile da GooglePlay e AppStore.

Una volta entrati nel pannello di ricerca potrete trovare l'ufficio UNEP di Udine digitando le parole chiave "unep", "tribunale" o "Udine".

Nell'area "i miei ticket" saranno sempre visionabili gli appuntamenti prenotati che potranno essere cancellati, con l'effetto di rendere nuovamente disponibile lo spazio orario per altri utenti.

I sottoscritti Consiglieri delegati rimarranno comunque punto di riferimento per qualsivoglia necessità.

Con i migliori saluti

Denaura Bordandini
Paola Lerussi
Daniele Vidal
CONSIGLIERI DELEGATI



Ordine Avvocati Udine
L.go Ospedale Vecchio, 1 – Udine
Tel. 0432 504124 – Fax 0432 203268

ATTENZIONE: Il contenuto di questo messaggio è rivolto unicamente alle persone cui è indirizzato. Ne sono vietati la conservazione, riproduzione, la diffusione e l'uso in mancanza di autorizzazione del destinatario. Se l'avete ricevuto per errore vogliate eliminare il messaggio in modo permanente e darcene notizia. Analizzate sempre gli allegati prima di aprirli.

ATTENTION: This message and any files transmitted with it is intended for the addressee only and may contain information that is confidential or privileged. Unauthorized use is strictly prohibited and may be unlawful. If you are not the addressee, you should not read, copy, disclose or otherwise use this message